



CV

Marcus Pihlaja

E-post: marcus@marcuspihlaja.com

Webbplats: <https://marcuspihlaja.com/>

ARBETSLIVSERFARENHET

2018/12 - Pågående

IT-konsult

Centric Professionals AB, Stockholm

Jag arbetar som IT-konsult och hyrs ut till företagets kunder.

2024/08 - Pågående

IT Onsite Tekniker

Fujitsu Sweden, Solna

Jag är inhyrd via Centric till Fujitsu där jag arbetar som onsite tekniker på Vattenfall i Solna. Mina arbetsuppgifter innefattar att lösa incidenter och ärenden från ärendehanteringssystemet (ServiceNow), förbereda datorer till användare, hantera ny- och ersättningsbeställningar av datorer och datortillbehör.

2022/06 - 2022/07

Installationstekniker

Fujitsu Sweden, Norsborg

Jag var inhyrd via Centric och arbetade som installationstekniker på Freja i Norsborg åt Fujitsu under sommaren (projekt på sex veckor), parallellt med mina studier på Webbredaktörprogrammet. Arbetsuppgifterna inkluderade uppackning och märkning av datorer samt installation av skolprofilen på dessa datorer för Stockholms gymnasieskolor. Tillsammans i ett team på fem personer hanterade vi totalt 8000 datorer. Utöver detta packade vi upp och märkte iPads.

2020/03 - 2021/08

IT Onsite Tekniker

Fujitsu Sweden, Solna

Jag var inhyrd hit från Centric och arbetade som onsite tekniker på SEB i Solna åt Fujitsu. Här arbetade jag med att lösa IT incidenter från vårt ärendehanteringssystem. Jag arbetade även med utbyten av datorer och datorutrustning samt nybeställningar av datorer och datorutrustning.

2018/12 - 2020/02

Support Specialist

Scania IT, Södertälje

Jag var inhyrd hit från Centric och arbetade som supportspecialist. Jag tog inkommande samtal samt email från Scaniaanvändare över hela världen. Supporten skedde både på svenska och engelska.

2018/09 - 2018/12

Konsult

Telge Tillväxt AB, Södertälje

Som konsult ingick jag i en arbetsgrupp som utförde uppdrag inom yttre skötsel på uppdrag av Södertälje kommun. Min anställning innebar även att jag alltid skulle vara redo att bli uthyrd på externa uppdrag åt företagets kunder.

2018/11 - 2018/12

Konsult

Telge Nät AB, Södertälje

Jag var inhyrd hit från Telge Tillväxt. Här arbetade jag på avdelningen teknisk dokumentation och märkte ritningar.

- 2018/10 - 2018/10 **Konsult**
Telge Energi AB, Södertälje
Jag var inhyrd hit från Telge Tillväxt på ett kortare uppdrag. Här fick jag jobba med Telge Energis Smutselskollen.se och ta fram data kring vilka källor elbolagens el kommer ifrån och till vilken procent dessa användes.
- 2017/08 - 2018/08 **Senior teknisk rådgivare**
Teleperformance Nordic, Stockholm
Jag satt på andralinan på den tekniska supporten. Jag tog både inkommande samtal från kunder samt konsultationer från förstalinan. Om det behövdes eller ifall kollegan på första linan ville att jag skulle ta över samtalet fortsatte jag med kunden. När jag inte löste ett ärende under första kontakten med kunden tog jag ägandeskap på ärendet och följde upp med kunden till dess att det var löst.
- 2016/11 - 2017/08 **Teknisk support**
Teleperformance Nordic, Stockholm
Jag arbetade med att ta inkommande samtal från kunder och hjälpa dem med mjukvaruproblem på sina iOS-enheter, Mac-datorer, Apple Routers, Apple Watch och Apple TV.
- 2015/03 - 2016/01 **Vikarie på fritids åk F-3**
Blombackaskolan, Södertälje
Under ordinarie skoltid hjälpte jag till i klassrummen och efter ordinarie skoltid arbetade jag på fritids.

UTBILDNINGAR OCH KURSER

- 2021/08 – 2024/06 **Webbredaktörprogrammet, distansutbildning (180 HP)**
Högskolan i Borås, Borås
Jag erhöll en filosofie kandidatexamen med huvudområde Informationsarkitektur och inriktning på Frontend-webbutveckling. Under utbildningen förvärvade jag kunskaper i frontend-webbutveckling (HTML5, CSS3, JavaScript, React.js, WordPress och Episerver), UX/UI-design, informationsarkitektur, SEO, gränssnittsutveckling, interaktionsdesign, content management, modellering (UML), tillgänglighet enligt WCAG, informationsjuridik, animering, grafisk formgivning, textproduktion och -redigering, typografi och agilt arbete.
- 2016/01 - 2016/06 **Grundlärarprogrammet F-3**
Stockholms universitet, Stockholm
En fullbordad termin på 30 HP.
- 2011/08 - 2014/06 **Naturvetenskapsprogrammet (NA)**
Huddingegymnasiet, Huddinge

ANDRA ERFARENHETER

- 2015/01 - 2015/03 **Lärarassistent och fritids (praktik)**
Blombackaskolan, Södertälje
- 2011/08 - 2014/06 **Elefskyddskombud (ESO)**
Huddingegymnasiet, Huddinge

KOMPETENSER

HTML, CSS, JavaScript, React.js, WordPress, Episerver, SEO, Informationsarkitektur, UX/UI-design, API, Figma, Adobe Creative Cloud, Canva, Prototyping, Office 365, Windows, Android, iOS, MacOS, Active Directory, ServiceNow, VPN, Citrix, Skrivare, Felsökning

CERTIFIKAT

AZ-900, Azure Fundamentals
MS-900, Microsoft 365 Fundamentals

SPRÅK

Svenska	Modersmål
Engelska	Mycket goda kunskaper
Finska	Goda kunskaper

PORTFÖLJ

<https://marcuspihlaja.com>

LINKEDIN OCH GITHUB

<https://www.linkedin.com/in/marcus-pihlaja-388513157/>

<https://github.com/Mackehacke>

KÖRKORT

B och egen bil.

REFERENSER, EXAMENSBEVIS OCH BETYG

Lämnas gärna vid begäran.