



# CV

Marcus Pihlaja

E-post: [marcus@marcuspihlaja.com](mailto:marcus@marcuspihlaja.com)

## ARBETSLIVSERFARENHET

---

- 2018/12 - Pågående **IT-konsult**  
**Centric Professionals AB, Stockholm**  
Jag arbetar som IT-konsult och hyrs ut till företagets kunder.
- 2024/08 - Pågående **IT Onsite Tekniker**  
**Fujitsu Sweden, Solna**  
Jag är inhyrd via Centric till Fujitsu där jag arbetar som onsite tekniker på Vattenfall i Solna. Mina arbetsuppgifter innefattar att lösa incidenter och ärenden från ärendehanteringssystemet samt förbereda datorer till användarna.
- 2022/06 - 2022/07 **Installationstekniker**  
**Fujitsu Sweden, Norsborg**  
Jag var inhyrd via Centric och arbetade som installationstekniker på Freja i Norsborg åt Fujitsu under sommaren (projekt på sex veckor), parallellt med mina studier på Webbredaktörprogrammet. Arbetsuppgifterna inkluderade uppackning och märkning av datorer samt installation av skolprofilen på dessa datorer för Stockholms gymnasieskolor. Tillsammans i ett team på fem personer hanterade vi totalt 8000 datorer. Utöver detta packade vi upp och märkte iPads.
- 2020/03 - 2021/08 **IT Onsite Tekniker**  
**Fujitsu Sweden, Solna**  
Jag var inhyrd hit från Centric och arbetade som onsite tekniker på SEB i Solna åt Fujitsu. Här arbetade jag med att lösa IT incidenter från vårt ärendehanteringssystem. Jag arbetade även med utbyten av datorer och datorutrustning samt nybeställningar av datorer och datorutrustning.
- 2018/12 - 2020/02 **Support Specialist**  
**Scania IT, Södertälje**  
Jag var inhyrd hit från Centric och arbetade som supportspecialist. Jag tog inkommande samtal samt email från Scaniaanvändare över hela världen. Supporten skedde både på svenska och engelska.
- 2018/09 - 2018/12 **Konsult**  
**Telge Tillväxt AB, Södertälje**  
Som konsult ingick jag i en arbetsgrupp som utförde uppdrag inom yttre skötsel på uppdrag av Södertälje kommun. Min anställning innebar även att jag alltid skulle vara redo att bli uthyrd på externa uppdrag åt företagets kunder.
- 2018/11 - 2018/12 **Konsult**  
**Telge Nät AB, Södertälje**  
Jag var inhyrd hit från Telge Tillväxt. Här arbetade jag på avdelningen teknisk dokumentation och märkte ritningar.

- 2018/10 - 2018/10 **Konsult**  
**Telge Energi AB, Södertälje**  
Jag var inhyrd hit från Telge Tillväxt på ett kortare uppdrag. Här fick jag jobba med Telge Energis Smutselskollen.se och ta fram data kring vilka källor elbolagens el kommer ifrån och till vilken procent dessa användes.
- 2017/08 - 2018/08 **Senior teknisk rådgivare**  
**Teleperformance Nordic, Stockholm**  
Jag satt på andralinan på den tekniska supporten. Jag tog både inkommande samtal från kunder samt konsultationer från förstalinan. Om det behövdes eller ifall kollegan på första linan ville att jag skulle ta över samtalet fortsatte jag med kunden. När jag inte löste ett ärende under första kontakten med kunden tog jag ägandeskap på ärendet och följde upp med kunden till dess att det var löst.
- 2016/11 - 2017/08 **Teknisk support**  
**Teleperformance Nordic, Stockholm**  
Jag arbetade med att ta inkommande samtal från kunder och hjälpa dem med mjukvaruproblem på sina iOS-enheter, Mac-datorer, Apple Routers, Apple Watch och Apple TV. Jag hanterade omkring 30 ärenden per dag.
- 2015/03 - 2016/01 **Vikarie på fritids åk F-3**  
**Blombackaskolan, Södertälje**  
Under ordinarie skoltid hjälpte jag till i klassrummen och efter ordinarie skoltid arbetade jag på fritids.

## UTBILDNINGAR OCH KURSER

---

- 2021/08 – 2024/06 **Webbredaktörprogrammet, distansutbildning (180 HP)**  
**Högskolan i Borås**  
Jag erhöll en filosofie kandidatexamen i Informationsarkitektur med inriktningen Frontend-webbutveckling. Under utbildningen förvärvade jag kunskaper i frontend-webbutveckling (HTML5, CSS3, JavaScript, React.js, Episerver och WordPress), UX/UI-design, informationsarkitektur, SEO, gränssnittsutveckling, interaktionsdesign, content management, modellering (UML), tillgänglighet enligt WCAG, informationsjuridik, animering, grafisk formgivning, textproduktion, typografi och agilt arbete.
- 2016/01 - 2016/06 **Grundlärarprogrammet F-3**  
**Stockholms universitet**  
En fullbordad termin på 30 HP.
- 2011/08 - 2014/06 **Naturvetenskapsprogrammet (NA)**  
Huddingegymnasiet, Huddinge

## ANDRA ERFARENHETER

---

- 2015/01 - 2015/03 **Lärarassistent och fritids (praktik)**  
Blombackaskolan, Södertälje
- 2011/08 - 2014/06 **Elefskyddskombud (ESO)**  
Huddingegymnasiet, Huddinge

## KOMPETENSER

---

HTML, CSS, JavaScript, React.js, WordPress, SEO, Informationsarkitektur, UX/UI-design, API, Figma, Adobe Creative Cloud, Canva, Prototyping, Office 365, Windows, Android, iOS, MacOS, Active Directory, ServiceNow, VPN, Citrix, Skrivare

## CERTIFIKAT

---

AZ-900, Azure Fundamentals  
MS-900, Microsoft 365 Fundamental

## SPRÅK

---

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| Svenska  | Modersmål             |
| Engelska | Mycket goda kunskaper |
| Finska   | Goda kunskaper        |

## PORTFÖLJ

---

<https://marcuspihlaja.com>

## LINKEDIN OCH GITHUB

---

<https://www.linkedin.com/in/marcus-pihlaja-388513157/>

<https://github.com/Mackehacke>

## KÖRKORT

---

B och egen bil

## REFERENSER, EXAMENSBEVIS OCH BETYG

---

Lämnas gärna vid begäran.