



Personligt brev

Marcus Pihlaja

E-post: marcus@marcuspihlaja.com

Brinnande intresse för design, utveckling och service

Mitt namn är Marcus Pihlaja och jag är 29 år gammal. Som person är jag glad och omtänksam. Detta speglar sig i mitt arbetssätt där jag alltid strävar efter att leverera hög kvalitet och samarbeta effektivt med kollegor, kunder och användare. Jag värdesätter noggrannhet samt hårt arbete och är alltid redo att anta nya utmaningar samt lära mig nya saker. Det här gör mig till en flexibel och pålitlig medlem i teamet. På fritiden umgås jag med vänner och familj, spelar på dator och Playstation 5, tränar, går på promenader och tittar på ishockey.

I juni 2024 tog jag en filosofie kandidatexamen i Informationsarkitektur med inriktning på frontend-webbutveckling från Webbredaktörprogrammet på distans vid Högskolan i Borås. Under utbildningen förvärvade jag kunskaper inom webbutveckling, inklusive HTML5, CSS3, JavaScript, React.js, Episerver och WordPress. Jag har också fördjupat mig i UX/UI-design, informationsarkitektur, SEO, interaktionsdesign, content management, och grafisk formgivning. Dessutom har jag fått kunskaper om modellering (UML), informationsjuridik, tillgänglighet enligt WCAG och agilt arbete. Genom flera projekt under utbildningen har jag fått erfarenhet av hela designprocessen – från att skissa, skapa personer, grafiska profiler och moodboards till att utveckla prototyper i Figma och genomföra användartester. Min utbildning inom UX-design, informationsarkitektur och frontend-webbutveckling har givit mig en solid grund att förstå användarupplevelse och hur man bäst kommunicerar och presenterar information på en webbplats.

För närvarande arbetar jag som IT-konsult hos Centric. Jag är uthyrd till Fujitsu och arbetar som onsite tekniker på Vattenfall. Mina tidigare uppdrag innefattar roller som support specialist på Scania IT och onsite tekniker på SEB i Solna. Dessa erfarenheter har stärkt min förmåga att snabbt identifiera och lösa problem, hantera flera uppgifter samtidigt och kommunicera effektivt med både användare och kollegor. Jag har också utvecklat en hög flexibilitet och anpassningsförmåga till nya verktyg och tekniker.

Innan jag började på Centric arbetade jag som teknisk support och senare som senior teknisk rådgivare på Teleperformance Nordic. Mitt driv att alltid lära mig nya saker och ta mig an nya utmaningar gjorde att jag snabbt avancerade till andralinan.

Jag ser fram emot att få träffa er personligen och presentera mig själv närmare.

Med vänliga hälsningar,
Marcus Pihlaja